

Villkor för Säkerhetspaket Joomla/WordPress/PrestaShop

1. Allmänt

Dessa villkor gäller mellan HelTech Communication AB (härefter kallat "HelTech") och juridisk eller fysisk person (härefter kallat "Kunden") som köper tjänsten **Säkerhetspaket Joomla/WordPress/PrestaShop** (härefter kallat "Tjänsten").

2. Syfte

Ett CMS (Content Management System, t ex Joomla, WordPress eller PrestaShop) är en programvara som är kundens ansvar. Liksom i alla programvaror kan det finnas olika typer av fel och säkerhetsproblem som kan användas av en obehörig för att förändra eller på annat göra intrång och på så sätt nyttja en hemsida för egen vinnings skull. Upptäckta säkerhetsproblem åtgärdas normalt av tillverkaren av programvaran snabbt och resulterar i att en ny version görs tillgänglig. För att minska risken för intrång eller förändring av hemsidan är det viktigt att se till att programvaran kontinuerligt är uppdaterad till senaste version.

3. Förutsättningar

Tjänsten kan inte appliceras på en hemsida som redan är utsatt för intrång. Hemsidan skall vara tekniskt fungerande då Tjänsten inleds.

4. Omfattning

Tjänsten innebär att HelTech åtar sig att se till att programvaran och tredjepartstillägg (nedan kallat "Programvaran") för Kundens hemsida kontinuerligt uppdateras till senaste version.

Tjänsten omfattar att följande arbetsmoment utförs av HelTech på Kundens hemsida:

- Ny version av grundprogramvara för CMS (t ex Joomla, WordPress eller PrestaShop) verifieras på HelTech:s testserver
- Säkerhetskopia av Kundens nuvarande hemsida tas
- Uppdatering av Programvaran utförs för Kundens hemsida
- Kontroll att Kundens hemsida fungerar normalt efter uppdatering
- I det fall tredjepartstillägg omfattas av köpt licens som gått ut uppdateras inte tillägget. I samråd med Kunden beslutas om licensen skall förlängas och om uppdatering skall ske.
- I samband med uppdateringen redovisar HelTech till Kunden förslag på förbättringar av säkerheten i hemsidan som kunnat observeras men som inte ingår som en del av Tjänsten
- Om Kunden önskar tillhandahålls gjord säkerhetskopia enligt ovan för nedladdning och arkivering hos Kunden
- Vid problem i hemsidan orsakade av uppdateringen återställs Kundens hemsida från ovan gjorda säkerhetskopia utan extra kostnad

5. Versionsomfattning

Tjänsten omfattar uppdatering av programvara inom samma huvudversionsgren, t ex 2.5.1 → 2.5.2. Uppdatering/migrering till ny huvudversion av CMS, t ex version 2.5.x → 3.5.x, ingår således inte i Tjänsten.

6. HelTech:s ansvar

HelTech ansvarar för att utföra teknisk uppdatering av Kundens hemsida snarast efter att ny version av grundprogramvara för CMS har utgivits från tillverkaren av denna. Vidare ansvarar HelTech för att vidta säkerhetsåtgärder i Kundens hemsida som syftar till att minska risken för intrång. HelTech ansvarar för att, i samband med teknisk uppdatering ta säkerhetskopia av kundens hemsida och förvara denna hos HelTech. Om kunden önskar kan denna säkerhetskopia göras tillgänglig för kunden.

7. Kundens ansvar

Kunden ansvarar för, om kunden önskar det, att aktuell säkerhetskopia av Kundens hemsida arkiveras hos Kunden.

8. Intrång och återställning

Tjänsten medför ej garanti för att intrång inte kan ske då Tjänsten syftar till att minimera risken för intrång. Skulle ett intrång mot förmodan ändå ske ingår att vi kostnadsfritt återställer hemsidan bland annat med hjälp av senaste backup.

9. Uppsägning

Uppsägning skall meddelas HelTech skriftligt via brev eller epost. Tjänsten har ingen bindningstid. Uppsägningstid är 1 månad.

10. Beställning

Beställning av Tjänsten ska ske via formulär på HelTech:s hemsida <https://heltech.se> där dessa villkor godkänns.